(PAR COURRIEL)

Bonjour,

Nous avons bien reçu vos questions. Malheureusement, en raison du fait que nous sommes une petite équipe et que nous avons reçu plusieurs dizaines de questionnaires, nous avons dû prendre la décision de ne pas donner suite à ces demandes.

Ceci dit, nous prenons bonne note de vos revendications.

Merci de votre compréhension, et bonne fin de journée.